

Sécuriser l'eau, protéger les usagers, séréniser votre mandat

PGSSE

échéance 2027

les 5

pièges à éviter

pour un élu



Géraud GAMBY
Cabinet OSûre



L'ordonnance du 22 décembre 2022 a transformé la gestion de l'eau en France

Le Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux (PGSSE)
n'est plus une option, mais une obligation réglementaire pour
toutes les communes d'ici 2027



Cependant, au-delà de la contrainte, c'est un outil de gouvernance majeur

Pour un élu ou un président de syndicat, le PGSSE est le garant de la
continuité du service et le bouclier juridique en cas de crise

Pourtant, beaucoup de démarches s'enlisent
ou deviennent des "coquilles vides"



**Voici les 5 pièges critiques pour vous aider à
transformer cette obligation en un véritable
levier de performance patrimoniale**

1

La "Conformité Administrative" au détriment de la Sécurité Réelle



Beaucoup de collectivités voient le PGSSE comme un simple document d'audit à fournir à l'ARS pour être "dans les clous".

Ils achètent un rapport standardisé

Le risque

Un PGSSE déconnecté du terrain est une bombe à retardement.

Si une pollution survient (ex: intrusion dans un réservoir mal sécurisé), le juge ne demandera pas si le document existe, mais si les mesures de prévention étaient réellement effectives

La solution

Un PGSSE "Exploitation-compatible". Vous ne vous contentez pas de cocher des cases ; vous analysez la vulnérabilité réelle des ouvrages (étanchéité des capots, clôtures, systèmes d'alerte) et vous mettez en place des modes opératoires réellement opérationnels et pragmatiques, qui vont perdurer dans le temps et conçus avec les exploitants

2

L'Oubli du Facteur Humain (Le savoir du fontainier)



Dans de nombreux services d'eau potable, la connaissance de la production et du réseau est orale. Le technicien connaît les points faibles et le fontainier sait quel quartier a une pression fragile ou quel clapet de non-retour est fatigué

Le risque

Si le PGSSE est fait par un consultant qui ne passe pas de temps avec les agents, il manquera 50 % des risques réels. De plus, un agent qui ne comprend pas le PGSSE ne le fera pas vivre (il ne remontera pas les incidents)

La solution

Savoir exploiter un service d'eau et comprendre les réalités des techniciens permet de transformer le PGSSE en un outil de transmission du savoir et en valorisation du métier des agents. Car l'IA ne connaîtra pas les subtilités et ne pourra jamais "sentir" un système

3

Le Diagnostic "Orphelin" de Budget



C'est le piège le plus fréquent. On liste 50 risques, mais on ne sait pas comment financer les solutions

Le risque

Identifier un risque majeur (ex: absence de périmètre de protection immédiate) sans agir engage directement la responsabilité pénale de l'élu en cas de sinistre, car l'inaction est alors considérée comme délibérée

La solution

Un PGSSE sans Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI) réalisable est une prise de risque juridique. Il est important de transformer vos points faibles en un calendrier budgétaire soutenable sous forme d'un scénario d'investissement. Il doit vous aider à prioriser les travaux "Quick Wins" (peu coûteux, fort impact) et à planifier les investissements lourds en sollicitant les subventions de l'Agence de l'Eau

4

La Vision "Qualité" sans la Vision "Quantité"



Historiquement, le PGSSE est géré par le prisme sanitaire (bactériologie, nitrates, pesticides). Mais avec le changement climatique, la menace n°1 est la pénurie

Le risque

Une baisse de niveau dans un forage peut entraîner une concentration de polluants ou des remontées de turbidité. Une rupture d'approvisionnement oblige à des manœuvres de vannes qui "lessivent" les conduites et dégradent la qualité de l'eau distribuée

La solution

La sécurité sanitaire commence par la garantie d'avoir de l'eau. Le PGSSE doit être votre plan de bataille face aux sécheresses à venir. Il est primordial d'intégrer la résilience hydraulique dans le PGSSE, d'analyser la sécurisation de la ressource comme le premier rempart de la sécurité sanitaire

5

Le Manque de Transparence vis-à-vis des Abonnés



La peur de l'élu est souvent la même : "Si je dis que mon réseau a des risques, les gens vont paniquer."

Résultat : on cache le PGSSE

Le risque

L'opacité crée la méfiance.

À l'heure des réseaux sociaux, une rumeur sur la qualité de l'eau peut déstabiliser une mairie en quelques heures

La solution

Le PGSSE est votre meilleur outil de communication de crise. En montrant que vous gérez les risques, vous reprenez le contrôle du récit face aux inquiétudes des usagers. Il est important de construire un discours de vérité et de réassurance. Expliquer que la collectivité a réalisé un PGSSE, c'est prouver qu'elle prend soin de ses citoyens. C'est aussi un levier pour faire accepter le "juste prix de l'eau"

**Envie
d'en savoir plus...**

